



Loisirs **45** ans de loisirs
Lebourgneuf inc. ans de plaisirs

RAPPORT ANNUEL
2021

TABLE DES MATIÈRES

1. MOT DU PRÉSIDENT	4
2. MOT DE LA DIRECTRICE	5
3. PRÉSENTATION DE LA CORPORATION	6
4. UN PEU D'HISTOIRE	7
5. CONSEIL D'ADMINISTRATION	9
Membres du conseil d'administration	9
Comités du conseil d'administration et comités AD HOC	10
Orientations du plan stratégique 2021-2025	10
Suivi du plan d'actions pour l'année 2021	10
6. GESTION ET ADMINISTRATION	11
Administration	11
Personnel administratif	11
Personnel d'animation et de soutien	12
Communications	13
7. COLLABORATION ET PARTENARIATS MAJEURS	14
Ville de Québec Arrondissement des Rivières	14
Gouvernement du Québec	14
Gouvernement du Canada	14
8. ON FAIT VIVRE LA MISSION	15
Des loisirs de qualité, des loisirs que vous aimez	15
Programmation de loisirs	15
Programme Vacances-Été et ateliers complémentaires	20
Programme estival ados	22
Événements, projets et activités communautaires	23
Bénévolat	29
9. PARTENARIATS, COLLABORATIONS ET IMPLICATION DANS LE MILIEU	30
10. FIERs MEMBRES DE LA FQCL	31

1 | MOT DU PRÉSIDENT

Alors que l'automne 2020 et l'hiver-printemps 2021 ont été des périodes de transitions où les activités de Loisirs Lebourgneuf ont été grandement ralenties, l'été et l'automne 2021 se sont présentés sous de meilleurs jours. Toutes ces difficultés n'ont toutefois pas empêché certaines initiatives qui font le succès de Loisirs Lebourgneuf.

L'une d'entre elles a été la gestion du nouveau Jardin communautaire au Parc de la Comtoise. Cette première année a été un succès et la prise en charge par notre organisme a permis de rejoindre des gens de notre quartier qui sont moins familiers avec notre action. Les usagers du jardin ont été très engagés, que ce soit au Parc de la Comtoise ou celui se trouvant devant le Centre communautaire. Ces deux emplacements sont prometteurs et ils permettront à Loisirs Lebourgneuf de créer de nouveaux projets enrichissants, pour une population diversifiée.

Une autre première a été la remise des prix de bénévolat Jean-Marc Gauthier. Cette nouvelle distinction vise à souligner l'énorme contribution apportée par M. Gauthier tout au long de ces années de bénévolat. Il a été l'un des fondateurs, en 1976, de la Corporation Prévert, l'ancêtre de Loisirs Lebourgneuf. M. Gauthier a donné sans compter et, après son décès en mai 2020, le Conseil d'administration a décidé de créer un prix en son honneur. Les récipiendaires ont été Raymonde Carrier, dans la catégorie 18 ans et plus, et Alexandre Chamberland, chez les 18 ans et moins. Raymonde a œuvré pendant plus de 15 ans comme bénévole au sein de diverses activités de Loisirs Lebourgneuf, tout en étant la mémoire du Conseil d'administration. Pour sa part, Alexandre est très engagé au sein de Loisirs Lebourgneuf et œuvre auprès des adolescents. Leur apport et leur dynamisme ont pu être souligné lors d'une Soirée de reconnaissance, en décembre.

Le Conseil d'administration a aussi procédé à un diagnostic organisationnel, qui lui permettra de peaufiner son fonctionnement, tout en faisant ressortir de nouvelles opportunités pour les années à venir. Ce diagnostic jumelé avec un lac-à-l'épaule, qui a été tenu en novembre dernier avec l'équipe complète des employés administratifs, a permis de cibler précisément les objectifs et le travail qui nous attend !

Les perspectives pour Loisirs Lebourgneuf sont vraiment encourageantes et l'espérance d'une relance complète pour 2022 nous permet d'entrevoir de très belles choses pour l'avenir de l'organisation. La qualité des services aux citoyens, autant pour les activités sportives que communautaires offertes par Loisirs Lebourgneuf, fait de notre organisme une référence dans la Ville de Québec. Et c'est sans compter sur la réputation du Programme Vacances-Été !

Pour ma part, je termine ma troisième et dernière année à la Présidence. Je dois remercier tous les membres du C.A. pour leur contribution. Un merci spécial à Sylvie Boulanger, qui a été d'une rigueur et d'une efficacité, afin de faire avancer les dossiers les plus complexes. Un merci, également, à toute l'équipe administrative de Loisirs Lebourgneuf pour votre résilience et votre dynamisme au cours de ces derniers mois de pandémie qui n'ont pas été de tout repos. Finalement, merci à Patricia Cruz, qui est l'âme de cette organisation. Merci d'avoir répondu à tous mes questionnements, même quand c'était la deuxième... ou troisième fois que je les posais. Je crois que nous avons su utiliser nos forces afin de faire avancer les dossiers qui nous tenaient à cœur et qui étaient essentiels pour le développement de Loisirs Lebourgneuf !



BRANN BLANCHETTE-ÉMOND

Président du conseil d'administration de Loisirs Lebourgneuf

2 | MOT DE LA DIRECTRICE

C'est avec fierté et un immense plaisir que je vous présente ce rapport. Vous constaterez à sa lecture que notre organisation a répondu présente face aux enjeux apportés par la pandémie. Au cœur de nos priorités, de nos décisions et de nos actions, il y a eu de nouveaux programmes et de nouvelles activités offerts aux citoyens(nes), des dossiers et des projets qui ont vu le jour ou qui se sont concrétisés. Nous sommes heureux des réalisations de l'année.

L'équipe sur place a déployé le plan d'actions dans la mesure où le permettait le contexte sanitaire. Suivant le plan de relance, Loisirs Lebourgneuf a su faire face à la situation vécue. Malgré l'arrêt ou le ralentissement des opérations et des activités de loisirs, nos programmations d'activités communautaires ont continué d'être offertes, ce qui a donné comme résultat des belles réussites. Tout le personnel a fait preuve de résilience et s'est impliqué dans cette relance partielle.

Les liens tissés avec la communauté que nous desservons et avec nos partenaires d'affaires ont facilité la relance. Fréquenter le centre communautaire Lebourgneuf, c'est faire partie d'une grande famille, c'est avoir le plaisir de partager, d'apprendre, de se garder en forme physique et mentale, d'explorer, de se découvrir, de rester solidaire et de s'épanouir.

Grâce aux partenaires financiers, de nouveaux projets et activités ont pu être réalisés et se sont ajoutés à notre offre afin de toujours répondre aux besoins des citoyens du quartier Lebourgneuf tels que les aînés, les adolescents et les familles. La santé financière de l'organisation va bien. Des travaux importants touchant la structure organisationnelle ont eu lieu. Les perspectives d'avenir de Loisirs Lebourgneuf sont prometteuses. Nous devons rester vigilants quant aux hausses du coût de la vie. Une révision des prix des activités offertes sera faite et ajustée en 2022.

Un gros merci à chacun des membres du conseil d'administration pour être proactifs, visionnaires et faciliter les conditions pour une meilleure reprise et pérennité : à M. Brann Blanchette-Émond, président, pour sa présence constante tout au long de cette période, Mme Sylvie Boulanger, secrétaire, pour son temps, son dévouement et son soutien autant à la présidence qu'à la direction, toujours investie à veiller sur la base de l'organisation, à ma collègue et directrice-adjointe, Mme Andréanne Plante, ainsi qu'à toute l'équipe de Loisirs Lebourgneuf, réunie avec un enthousiasme renouvelé, qui a cru et a mis les efforts nécessaires. Merci à nos collaborateurs et partenaires financiers pour l'apport à la poursuite de notre mission.

Au plaisir de vous retrouver en 2022!



PATRICIA CRUZ

Directrice générale de Loisirs Lebourgneuf

3 | PRÉSENTATION DE LA CORPORATION

MISSION

Loisirs Lebourgneuf Inc. est un organisme sans but lucratif qui a pour mission d'organiser des activités socioculturelles, sportives et communautaires dans le quartier Lebourgneuf. Il vise le bien-être de la collectivité et le développement harmonieux des individus sur le plan intellectuel, social et affectif. Il veut créer un environnement sain, propice à l'épanouissement par le biais du loisir communautaire, de l'éducation populaire et de l'action communautaire.

VISION

Être reconnu comme une référence d'organisme dans le domaine du loisir communautaire et de l'animation du milieu de vie dans la Ville de Québec.

VALEURS

- Respect
- Solidarité
- Ouverture et justice sociale
- Autonomie et liberté



4 | UN PEU D'HISTOIRE

- 1976** Un groupe de citoyens de Charlesbourg-Ouest à Québec crée la Corporation de Loisirs Pré Vert inc. afin de coordonner et réaliser des activités socioculturelles, artistiques, sportives, sociales, de plein air ou toutes autres activités touchant de près ou de loin le domaine du loisir. Les requérants sont Lucie Dorion, Jean-Marc Gauthier, Gilles Guay et Denis Trudelle.
- 1986** Loisirs Pré Vert inc. devient « Loisirs Prévert inc. ».
- 1994** La Corporation prend le nom de Loisirs Lebourgneuf inc.
- 1995** Loisirs Lebourgneuf déménage du Chalet Prévert au centre communautaire Lebourgneuf.
- 1997** La Halte-garderie Animation enfantine naît du besoin exprimé par les familles du quartier Lebourgneuf.
- 1997/98** Un projet pilote associant la Paroisse Saint-Charles-Borromée, la Ville de Québec, la Commission scolaire de la Capitale et la Corporation Loisirs Lebourgneuf Inc. est mis sur pied pour la construction du Centre pastoral et culturel Lebourgneuf. Le centre communautaire s'agrandit et est inauguré par Mgr Maurice Couture et M. Jean-Paul L'Allier le 29 novembre 1998.
- 2001** Loisirs Lebourgneuf devient membre de la Fédération québécoise des centres communautaires de loisir (FQCCL) sous le mandat de la présidente du conseil d'administration, M^{me} Ginette Coderre. Cela permet des belles réalisations et le développement du milieu de vie au niveau communautaire.
- Le concours Rével'Artiste voit le jour et vise à promouvoir et augmenter la visibilité de Loisirs Lebourgneuf et à appuyer la jeune relève. Plusieurs artistes connus aujourd'hui ont participé tels que Maxime Landry et Véronique Claveau.
- Le Club de marche est créé. Loisirs Lebourgneuf continue de croître et de contribuer au développement et au dynamisme du milieu de vie.
- 2003** Publication du premier bulletin d'information *Lebourgneuf Informe*.
- 2005** Le programme *Répît Jeunes Mamans et Matins Tendresse* est mis sur pied.
- 2007** Dans une perspective de revitalisation de son image corporative, Loisirs Lebourgneuf met en place un plan de communication et change son logo.



La Ville de Québec fait l'acquisition du Centre pastoral et culturel Lebourgneuf, ce qui donne de l'ouverture à Loisirs Lebourgneuf pour faire grandir le milieu de vie. La salle culte devient alors la salle multifonctionnelle.

- 2009** Loisirs Lebourgneuf est nommé partenaire par la Ville de Québec dans le cadre de la politique de reconnaissance. Des changements des processus de recentrage et de gouvernance ont lieu. Les inscriptions aux activités peuvent désormais se faire par Internet sur une plateforme d'inscriptions.
- 2010** Premier Lac-à-l'épaule du Conseil d'administration et des employés de Loisirs Lebourgneuf.

- 2011** La Corporation fête son 35e anniversaire d'existence.
Le programme communautaire Bonheurs d'Occasions, destiné aux personnes de 55 ans et plus, débute.
Le CA se mobilise et mène des actions concrètes auprès du gouvernement pour l'agrandissement du centre communautaire.
- 2012** La page Facebook de Loisirs Lebourgneuf est créée.
Le Club de vélo est formé grâce à la collaboration de mesdames Ginette Coderre et Michèle Dionne, bénévoles impliquées.
- 2013** Le centre communautaire s'agrandit. Les travaux d'agrandissement de la phase 1 (gymnase double et mezzanine) débutent.
- 2014** Le projet d'agrandissement du centre communautaire Lebourgneuf est terminé, ce qui permet d'ajouter 1 400 mètres carrés à la superficie existante pour y construire un gymnase, des vestiaires et des salles communautaires. L'inauguration du projet de 7,9 M\$, à laquelle participent M. Denis Lebel, ministre de l'Infrastructure, des Collectivités et des Affaires gouvernementales, M. Patrick Huot, député Vanier-Des Rivières, M. Régis Labeaume, maire de la Ville de Québec, M. Jonatan Julien, conseiller municipal, M. François Picard, ancien conseiller municipal, et M^{me} Carolyne Soucy, présidente du CA de Loisirs Lebourgneuf, a lieu en octobre.
Le centre communautaire reçoit une mention des Mérites d'architecture de la Ville de Québec pour l'accessibilité universelle. L'activité communautaire Projet Ados voit le jour.
- 2015** L'agrandissement de l'école Les Prés-Verts se termine à l'été 2015, ce qui a un impact sur la capacité d'accueil des enfants participants au camp de jour.
- 2016** Pour souligner de manière spéciale ses 40 ans d'existence, Loisirs Lebourgneuf déploie la première édition de la course LeboDéfi.
Le centre communautaire reçoit une distinction lors de la 9^e présentation des Grands prix du design.
Les travaux de construction de la piscine extérieure débutent.
- 2017** Au début de l'été, le conseiller municipal, M. Jonatan Julien, inaugure la piscine de Lebourgneuf. La présidente du CA, M^{me} Margot Douville, la présidente du Conseil d'Arrondissement, M^{me} Dominique Tanguay, la présidente du Comité exécutif, M^{me} Natacha Jean, sont présents pour l'occasion.
- 2018** Un exercice en matière de ressources humaines et de gouvernance est réalisé avec une firme.
- 2019** Loisirs Lebourgneuf organise, une fois par semaine, des soirées intergénérationnelles de jeux de société les vendredis soirs et la 4^e édition de la course LeboDéfi accueille son plus grand nombre de participants.
Le *Lebourgneuf informe* est rendu disponible en version électronique exclusivement.
- 2020** Le contexte de pandémie oblige Loisirs Lebourgneuf à suspendre la plupart des activités.
Le projet de jardin collectif urbain est installé au centre communautaire Lebourgneuf.
Loisirs Lebourgneuf obtient l'accréditation de l'Association des Camps du Québec.
Décès de l'un des membres fondateurs de Loisirs Lebourgneuf, M. Jean-Marc Gauthier.
- 2021** Relance partielle des activités après 14 mois d'arrêt.
Loisirs Lebourgneuf assure la gestion du jardin communautaire La Comtoise avec une équipe de bénévoles engagés.
Loisirs Lebourgneuf célèbre ses 45 années d'existence et pour marquer cette date et la reconnaissance aux bénévoles, le Prix Jean-Marc Gauthier est instauré.



5 | CONSEIL D'ADMINISTRATION

Pour l'année financière qui se termine, le conseil d'administration de Loisirs Lebourgneuf s'est réuni à neuf reprises. L'ensemble des comités se sont rencontrés de 2 à 5 fois pour l'avancement des dossiers. Des prises de décisions électroniques ont aussi eu lieu.

Un comité de reconnaissance et bénévolat a été formé pour prévoir l'hommage à M. Jean-Marc Gauthier et la création du prix de bénévolat qui porte son nom, nouvelle distinction qui sera remise à chaque année lors de la Soirée de reconnaissance.

En janvier 2021, l'assemblée générale annuelle a eu lieu virtuellement, une première dans l'histoire de l'organisation. Lors de cette assemblée, les membres du conseil d'administration ont fait connaître leur contribution dans l'avancement des dossiers.

Le Conseil d'administration s'est fait un devoir d'adopter de saines pratiques de gouvernance pour l'organisme en rédigeant des politiques de gestion claires et des règlements généraux pertinents, tout en s'assurant de veiller efficacement à la santé financière de l'organisation.

Pour l'année 2022, les membres du conseil d'administration poursuivront leur engagement dans la réalisation de la mission et veilleront à ce que les objectifs contenus dans le plan stratégique se déploient.

MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

Brann Blanchette-Émond, président

Éric Fitzback, vice-président

Éric Morin, trésorier

Sylvie Boulanger, secrétaire

Guillaume Androz, administrateur

Jean-François Gagnon, administrateur

Sylvie Lagacé, administratrice

Paul-Alexandre Langlais, administrateur

Diane Trépanier, administratrice

Daniel Dupuis, administrateur (jusqu'en octobre 2021)



COMITÉS DU CONSEIL D'ADMINISTRATION ET COMITÉS AD HOC

Comité de révision des politiques : Guillaume Androz, Brann Blanchette-Émond, Sylvie Boulanger, Jean-François Gagnon et Patricia Cruz.

Comité de suivi de planification stratégique : Brann Blanchette-Émond, Diane Trépanier, Patricia Cruz.

Comité d'évaluation de la directrice générale : Brann Blanchette-Émond, Éric Fitzback et Éric Morin.

Comités ad hoc : Brann Blanchette-Émond, Sylvie Boulanger, Patricia Cruz et Éric Fitzback.

Comité reconnaissance et bénévolat : Brann Blanchette-Émond, Sylvie Boulanger, Patricia Cruz, Andréanne Plante, Diane Trépanier, Jennifer Vachon (Thérèse Boulanger et Serge Gauthier, femme et fils de feu Jean-Marc Gauthier, et Carolyne Soucy).

ORIENTATIONS DU PLAN STRATÉGIQUE 2021-2025

ORIENTATION 1 Maintenir et favoriser un milieu de vie dynamique à l'image de la population.

ORIENTATION 2 Accroître le rayonnement et la visibilité des actions et favoriser l'adhésion citoyenne et politique.

ORIENTATION 3 Assurer la pérennité de la Corporation par un mode de gouvernance stratégique et efficace et maintenir une saine gestion financière.

ORIENTATION 4 Offrir au personnel et aux bénévoles un environnement de travail agréable et valorisant.

2021 a été une année de relance et d'ajustements lors de laquelle le déploiement des objectifs contenus dans le plan stratégique pour la première année ont fini par être atteint et même largement dépassés.

SUIVI DU PLAN D' ACTIONS POUR L' ANNÉE 2021

Les objectifs suivants ont été visés pour l'année 2021 :

- Favoriser la concertation et l'engagement des parties prenantes du milieu.
- Élargir les services à la communauté.
- Offrir des services variés et de qualité qui répondent aux besoins de toutes les clientèles.
- Poursuivre le développement de la communication externe.
- Maintenir et améliorer en continu les processus administratifs.
- Accroître l'efficacité et l'efficience dans la gestion stratégique et la gestion opérationnelle flexible afin de pallier aux changements.
- Stabiliser les ressources financières.
- Favoriser le bien-être et le développement des compétences des ressources humaines.
- Assurer la rétention du personnel.

6 | GESTION ET ADMINISTRATION

ADMINISTRATION

Afin de répondre aux orientations du plan stratégique, le conseil d'administration et la direction sont constamment à la recherche de solutions pour que Loisirs Lebourgneuf puisse avancer en matière de conditions de travail et offrir un milieu de vie dynamique dans lequel la conciliation famille-travail-études-vie personnelle demeure au cœur de l'organisation.

PERSONNEL ADMINISTRATIF

Patricia Cruz A, directrice générale

Andréanne Plante, directrice-adjointe

Sally Gendron, coordonnatrice de la programmation (jusqu'en août 2021)

Jennifer Vachon, agente en événements, projets, marketing et communications / coordonnatrice de la programmation et des projets (depuis septembre 2021)

Gabrielle Morissette, agente aux communications (depuis septembre 2021)

Florence Pomerleau-C., agente aux événements, communications et PVE

Isabelle Girard, coordonnatrice de l'animation communautaire et soutien administratif

Jeffrey Tremblay-Côté, agent à l'animation communautaire

Yuri Alejandra Castaño, agente au secrétariat et responsable de la surveillance

Esther McClure, soutien en animation communautaire

Nita Mantha, agente administrative et comptabilité



PERSONNEL D'ANIMATION ET DE SOUTIEN

PROGRAMMATION ET ANIMATION

- 2 Éducatrices-animatrices au service de Halte-Garderie, Caroline Beaulieu et Laura Hermosillo ;
- 1 Aide-éducatrice ponctuelle au service de Halte-Garderie;
- 6 Animateurs à temps partiel entre septembre et juin, postes contractuels de spécialistes pour les activités de programmation;
- 16 Travailleurs autonomes contractuels pour les activités de programmation;
- 3 Entreprises ou sous-contractants pour l'animation des ateliers de loisirs.

PROGRAMME VACANCES-ÉTÉ

- 1 Coordonnatrice;
- 4 Coordonnateurs adjoints de camp de jour à temps plein sur 12 semaines;
- 1 Coordonnateur adjoint de la surveillance animée sur 10 semaines;
- 1 Responsable adjoint de la surveillance animée sur 10 semaines;
- 2 Spécialistes à l'intégration des enfants ayant des besoins particuliers sur 12 semaines;
- 1 Intervenante sociale;
- 3 Animateurs coach;
- 3 Animateurs polyvalents;
- 50 Animateurs entre la dernière semaine de juin et la mi-août;
- 2 Animateurs pour le Programme estival Ados;
- 6 Animateurs spécialistes en Activités physiques et saines habitudes de vie, Arts recyclés et environnement, Cuisine du monde et saines habitudes de vie, Danse et chorégraphies en plein air, Langues et Sciences, environnement et découvertes dont 5 subventionnés par le programme Emplois d'été de Service Canada;
- 20 Accompagnateurs d'enfants ayant des besoins particuliers;
- 6 Escouade COVID-19;
- 12 Animateurs de Surveillance animée;
- 22 Assistants-animateurs et Aspirants-assistants-animateurs.

AQUATIQUE

- 2 Sauveteurs chefs;
- 9 Sauveteurs;
- 2 Spécialistes en animation et sécurité aquatique subventionnés par le programme *Emplois d'été* de Service Canada;
- 3 Assistants-sauveteurs.

SURVEILLANCE ET ENTRETIEN

- 12 Surveillants réguliers à temps partiel ou à temps plein répartis pendant l'année, selon les besoins saisonniers. Une équipe qui se déploie au centre communautaire Lebourgneuf et au Parc Prévert. Ils assurent entre autre la surveillance, le service à la clientèle et la qualité et la constance des programmes offerts. Ils sont un soutien important lors de la tenue des activités de Loisirs Lebourgneuf et pour la vie quotidienne au centre communautaire.
- 2 Responsables de dossiers *Surveillance et entretien*;
- 4 Employés d'entretien intérieur dont 2 à temps plein;
- 1 Sous-contractant extérieur pour le tennis et pour des tâches ne faisant pas partie du devis de la Ville.

COMMUNICATIONS

Les communications ont grandement été sollicitées en 2021 par le déploiement de plusieurs projets et l'adaptation qu'a nécessité le contexte actuel. Le dossier des communications est le pont principal entre les citoyens du quartier Lebourgneuf et l'organisme, particulièrement en période de fermeture du centre communautaire durant la première moitié de l'année. Étant devenu l'outil de référence principal pour les usagers du centre, l'animation continue des différents médias demeure primordiale pour assurer le lien avec la population et le dynamisme de l'organisation. Loisirs Lebourgneuf a su se réinventer et faire preuve de beaucoup d'audace en matière de communications, ce qui témoigne d'outils de communications vivants et très animés.

Beaucoup de temps et de ressources ont été investis pour déployer plusieurs activités en ligne variées et attrayantes tout au long de l'hiver et du printemps. En plus de la programmation régulière, plusieurs vidéos proposant diverses activités à faire à la maison lors des journées et événements spéciaux ont été diffusées sur les réseaux sociaux afin de poursuivre la mission de l'organisme et ainsi, offrir des loisirs aux résidents du quartier Lebourgneuf, malgré la fermeture du centre communautaire.

L'agente aux communications en poste pendant cette période est au premier plan du déploiement de ces offres virtuelles et de l'acquisition, au cours de l'année, des moyens techniques et de l'équipement nécessaire pour répondre aux besoins de l'offre en ligne.

PERSPECTIVES D'AVENIR

- Utiliser la technologie afin d'améliorer les processus, diminuer l'utilisation du papier et communiquer efficacement avec les usagers. Se doter de l'équipement nécessaire à ces fins (écrans tactiles, panneaux publicitaires, etc.);
- Poursuivre l'utilisation des données de référencement web pour développer une stratégie de communication efficace;
- Continuer de miser sur l'accroche narrative (*Story telling*) via des vidéos et des photos du milieu de vie au centre communautaire sur nos médias sociaux afin d'illustrer la grande variété d'activités qui s'y déroulent quotidiennement;
- Évaluer de quelle façon les usagers ont connu Loisirs Lebourgneuf afin de rejoindre, en continu, la population par le biais des meilleurs outils de communication;
- Investir pour optimiser la portée des publications sur nos médias sociaux.



7 | COLLABORATION ET PARTENARIATS MAJEURS

VILLE DE QUÉBEC / ARRONDISSEMENT DES RIVIÈRES

Loisirs Lebourgneuf étant un organisme reconnu dans le cadre de la *Politique municipale de reconnaissance et de soutien des organismes à but non lucratif* collabore avec la Ville de Québec via diverses ententes de collaboration et de services.

Entente de collaboration :

- Aide financière pour les personnes en situation de faible revenu;
- Aide financière pour les enfants ayant des besoins particuliers inscrits aux activités régulières et celle de relâche;
- Programme de soutien financier aux centres communautaires de loisirs fédérés
- Programme Vacances-Été
- Programme estival ados
- Québec, collectivité accueillante : Projet de soirées découvertes multiculturelles

Entente de services :

- Contrats d'entretien intérieur et la surveillance du centre communautaire et du pavillon de service Prévert.
- Entente d'animation de bains et de surveillance aquatique pour la piscine Lebourgneuf.

GOVERNEMENT DU QUÉBEC

Le Gouvernement du Québec soutient financièrement Loisirs Lebourgneuf par le biais de plusieurs programmes qui permettent de faire vivre la mission de l'organisme :

Ententes :

- Programme de soutien financier des haltes-garderies communautaires du Ministère de la Famille et des Aînés.
- Programme d'assistance financière aux centres communautaires de loisir (PAFCCL) du Ministère de l'Éducation et de l'Enseignement supérieur du Québec
- Programme d'assistance financière aux initiatives en centre communautaires de loisir (PAFICCL)
- Programme Action Aînés du Québec du Ministère de la Santé et des Services Sociaux
- Programme des Services intégrés en périnatalité et pour la petite enfance du Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale (CIUSSS-CN)
- Programme Population active du Ministère de l'Éducation par le biais de la Fédération québécoise des centres communautaires de loisirs (FQCCL).
- Soutien à la gouvernance et RH du Ministère du travail, de l'emploi et de la solidarité sociale : Diagnostic organisationnel et suivis des recommandations

GOVERNEMENT DU CANADA

Loisirs Lebourgneuf peut également compter sur l'appui du gouvernement du Canada pour le soutenir financièrement afin de déployer plusieurs projets :

- Programme Emplois d'été de Service Canada
- Subvention salariale d'urgence du Canada (SSUC) du Gouvernement du Canada
- Compte d'urgence pour les entreprises canadiennes (CUEC) du Gouvernement du Canada
- Emploi et développement social Canada de la Société Canadienne de la Croix-Rouge
- Programme *Équité entre les genres dans le sport récréatif* de l'Association canadienne des parcs et loisirs (ACPL)

Ces programmes et subventions permettent à Loisirs Lebourgneuf la réalisation de sa mission et à la pérennité de notre organisation. Ils apportent du financement nécessaire à l'accomplissement des actions communautaires menées auprès de la population du quartier qui contribuent à l'épanouissement de la communauté.

8

ON FAIT VIVRE LA MISSION

La diversité d'activités offertes à Loisirs Lebourgneuf répond aux besoins manifestés par les résidents du quartier Lebourgneuf. Elle contribue à animer le centre communautaire et à créer des environnements favorables, dynamiques et accueillants, propice à l'épanouissement des usagers qui le fréquentent.

DES LOISIRS DE QUALITÉ, DES LOISIRS QUE VOUS AIMEZ

La qualité de nos services se traduit par un accueil chaleureux et humain et une offre d'activités pour tous les goûts et du personnel qualifié qui a à cœur la prospérité de l'organisation dans un centre communautaire à accessibilité universelle.

PROGRAMMATION DE LOISIRS

Le contexte sanitaire pour la pratique d'activités de loisirs très instable en 2021, la coordonnatrice de la programmation a fait preuve d'une grande capacité d'adaptation tout au long de l'année pour se plier aux mesures sanitaires et parvenir à déployer une offre d'activités de programmation pour la population du quartier Lebourgneuf. À l'hiver, l'offre d'activités en ligne a été bonifiée afin de mieux répondre aux besoins des participants.

Tout au long de l'hiver et du printemps, deux sessions se sont déroulées en parallèle, que ce soit par le biais de l'offre Facebook live, celle des vidéos préenregistrées ou les activités en présentiel en plein air. Ces offres ont constitué un lot de défis, tant techniques qu'administratifs pour les membres de l'équipe impliqués de près ou de loin, et qui ont su les relever avec brio.

Le poste de coordonnatrice de la programmation a été rudement mis à l'épreuve en cette année de réorganisation administrative et de changement de ressources humaines. L'équipe a su se soutenir et travailler en collaboration pour relever ce grand défi survenu au début de la session d'automne, qui annonçait la relance des activités. Néanmoins, les ressources humaines qui ont transité à ce poste ont su mettre à profit leur expertise, leur savoir-faire et leur professionnalisme pour assurer le grand succès de la relance des activités en présentiel.

FAITS SAILLANTS

- Programmation d'activités sportives adaptée à une clientèle professionnelle sur l'heure du midi pour le personnel de l'école les Prés-Verts et des travailleurs du quartier
- Déploiement d'une offre d'activités en ligne et/ou hybride (Projet Croix-Rouge et programmation régulière).
- Déploiement du projet Mamans forme
- Développement d'une offre d'activités pour les parents la fin de semaine, coordonnée avec celle pour les enfants.

ACTIVITÉS OFFERTES AUX ENFANTS ET AUX ADOLESCENTS

ARTISTIQUES, CULTURELLES ET ÉDUCATIVES

- Animation enfantine (halte-garderie)
- Ateliers artistiques
- Ateliers éclairs
- Acrodanse
- Ballet classique
- Chant
- Chorale
- Confection de bracelets brésiliens
- Danse création
- Danse enfantine
- Danses folkloriques d'ici et d'ailleurs
- Dessin
- Découverte instrumentale
- Éveil musical
- Formation DAFA
- Jazz
- Hip Hop
- Jeunes ingénieurs
- Je sais garder les enfants
- Multi arts
- Musique – Instruments variés (basse électrique, guitare, piano, ukulélé)
- Peinture acrylique
- Peinture aquarelle
- Théâtre (ateliers)

SPORTIVES

- Activités gymniques
- Badminton
- Basketball
- Basketball en famille
- Boccia
- Cirque
- Gymnique
- Jardin de *Pirouette et Cabriole* (psychomotricité)
- Multisports
- Patinage
- Pound Fit Generation
- Spinning ados
- Taekwon-do
- Tennis



AQUATIQUE

- Étoile de mer
- Canard
- Tortue de mer
- Loutre de mer
- Salamandre
- Crocodile
- Baleine
- Junior 1 à 5

ACTIVITÉS SPÉCIALES

- Relâche scolaire
- Programme estival ados
- Programme Vacances-Été et ateliers complémentaires
- Programmation estivale de fin d'été

ACTIVITÉS OFFERTES AUX ADULTES

ARTISTIQUES, CULTURELLES ET D'ÉDUCATION POPULAIRE

- Ateliers éclairs
- Ateliers en périnatalité
- Bridge approfondissement
- Bridge initiation
- Chant
- Chorale
- Danse en ligne (différents niveaux)
- Danses folkloriques d'ici et d'ailleurs
- Danses latines
- Dessin
- Horticulture
- Initiation au mode de vie responsable
- Informatique – Initiation aux tablettes Apple
- Langues : Anglais, Espagnol (différents niveaux)
- Musique – instruments variés (basse électrique, guitare, piano, ukulélé)
- Peinture à l'aquarelle
- Peinture à l'huile et acrylique
- Photographie (différents niveaux)
- Scrabble

SPORTIVES

- Abdos-Fesses-Cuisses
- Abdos-Fesses-Cuisses en plein air
- Activités sportives libres
- Aéro-bébé
- Aéro-poussette
- Aéro-traîneau
- Badminton
- Bands X Sculpt
- Basketball
- Basketball retraité
- Boccia
- Buti Yoga
- Cardio Boxe
- Cardio danse
- Cardio militaire
- Cardio militaire en plein air
- Cardio-musculation globale
- Cardio tennis

- Circuit spinning
- Conditionnement physique multi-styles
- Danse Fitness Gold
- Essentrics
- Hula Hoops débutant
- Méditation pleine conscience
- Mise en forme
- Mise en forme 50 ans +
- Mise en forme en plein air
- Pickleball
- Pilates (différents niveaux)
- Pilates en plein air
- Pound fit
- Pound fit en plein air
- Powerfit
- Powerfit en plein air
- Power Yoga
- Qi-Gong (différents niveaux)
- Soccer
- Spikeball
- Spinning
- Step Tonus
- Stretching tonus
- Tabata
- Tabata en plein air
- Taekwon-do
- Taï Chi San
- Tennis
- Volleyball
- Workout Tonic
- Yoga (différents niveaux)
- Yoga avec chaise
- Yoga en plein air
- Yoga dynamique
- Yoga postnatal
- Yoga prénatal
- Yoga nidra
- Yoga postnatal
- Yoga prénatal
- Yoga relaxation
- Yogalates (différents niveaux)
- Yogalates en plein air
- Zumba fitness
- Zumba fitness en plein air
- Zumba avec bébé
- Zumba gold
- Zumba gold en plein air
- Zumba gold tonus
- Zumba step tonus

AQUATIQUE

- Aquaforme
- Aquaforme express
- Natation pour débutant

COMMUNAUTAIRES ET SOCIALES

- Bonheurs d'Occasions (Amitié- Rencontre, Club de tricot, etc.) en collaboration avec le MSSS
- Cercle d'entraide LB9 en collaboration avec le CIUSSS de la Capitale-Nationale
- Club de bridge
- Club de cartes
- Club de marche
- Club de vélo
- Commun'Art
- Mamans forme
- Pétanque
- Projet Ados
- Répét jeunes mamans et matins tendresse
- Soirées de jeux de société
- ViActive en collaboration avec la Paroisse Saint-Charles-Borromée



NOUVELLES ACTIVITÉS OFFERTES POUR TOUTES LES CLIENTÈLES

Enfants : Basse électrique, ukulélé.

Adolescents : Basketball, conditionnement physique.

Adultes et aînés : AFC en plein air, Basse électrique, Cardio boxe, Cardio militaire en plein air, Cardio tennis, Danse Fitness Gold, Pound Fit en plein air, Workout tonic, Ukulélé.

NOMBRE D'ACTIVITÉS OFFERTES EN 2021 SELON LA NATURE DES ACTIVITÉS

NATURE	A2021	H2021	P2021	E2021	TOTAL
Activités artistiques et éducatives	59	0	0	0	80
Activités physiques et sportives	102	43	8	0	164
Activités de plein air	0	0	18	32	50
Activités récréatives et polyvalentes	10	1	0	1	12
TOTAL	171	44	26	33	306

NOMBRE D'ACTIVITÉS RÉALISÉES EN 2021 PAR GROUPES D'ÂGE SELON LA NATURE DES ACTIVITÉS

GRUPE D'ÂGE	ACTIVITÉS ARTISTIQUE ET ÉDUCATIVES	ACTIVITÉS PHYSIQUES ET SPORTIVES	ACTIVITÉS DE PLEIN AIR	ACTIVITÉS RÉCRÉATIVES ET POLYVALENTES	TOTAUX 2021
0-5 ans	9	7	4	0	20
6-12 ans	13	8	3	0	26
13-17 ans	4	6	1	1	16
18-55 ans	12	51	8	2	84
56 ans et plus	6	25	13	7	69
TOTAUX	44	97	29	10	215

Le mode virtuel a été privilégié au début de l'année 2021 alors que les mesures sanitaires ne permettaient pas la tenue d'activités de loisirs en présentiel. Tout au long de l'hiver, 2 sessions virtuelles en parallèle ont été déployées, soit une via Facebook live et l'autre proposant les vidéos préenregistrées en collaboration avec Productions optimales. Au total, 33 activités ont été offertes virtuellement.

Une offre d'activités en plein air bonifiée par rapport aux années précédentes a été déployée dès le début du printemps. En plus de cette offre, une session d'activités en mode virtuel a également été offerte.



NOMBRE D'INSCRIPTIONS PAR GROUPES D'ÂGE SELON LA NATURE DES ACTIVITÉS

GRUPE D'ÂGE	ACTIVITÉS ARTISTIQUE ET ÉDUCATIVES	ACTIVITÉS PHYSIQUES ET SPORTIVES	ACTIVITÉS DE PLEIN AIR	ACTIVITÉS RÉCRÉATIVES ET POLYVALENTES	TOTAUX 2021
0-5 ans	75	338	15	0	428
6-12 ans	99	120	28	188	435
13-17 ans	3	13	55	10	81
18-25 ans	3	4	1	0	8
26-55 ans	22	878	219	738	1 857
56 ans et plus	80	412	54	358	904
TOTAUX	282	1 765	372	1 294	3 713

La relance des activités à l'automne a suscité beaucoup d'intérêt et d'enthousiasme au sein de la population du quartier Lebourgneuf. Malgré le nombre de participants réduit en raison des mesures sanitaires en vigueur, un fort taux de participation aux activités en présentiel est observé.

Une offre d'activités sur l'heure du midi pour les travailleurs de l'École Les Prés-Verts a été ajoutée à la programmation, ainsi que des activités de conditionnement physique la fin de semaine pour les adultes, qui sont données en simultané avec les activités pour les enfants. Cette nouvelle offre vise à faciliter la pratique d'une activité physique pour les parents.

Finalement, nous avons développé une nouvelle collaboration avec l'École de musique Progrès-Son afin de répondre à la grande demande pour les cours de musique et ainsi favoriser l'accessibilité à des activités culturelles. Davantage de cours de piano et de guitare ont pu être offerts, en plus d'ajouter à l'offre de la basse électrique et du ukulélé.

VOLET AQUATIQUE

La piscine de Lebourgneuf est une installation prisée et très fréquentée par la population du quartier Lebourgneuf. Pratiquement chaque jour, pendant les mois d'été, elle rencontre son seuil maximum d'accueil en termes de nombre de baigneurs. Tout au long de l'été, c'est 18 496 utilisateurs-baigneurs qui ont accédé à cet équipement tant apprécié en période de forte chaleur.

Loisirs Lebourgneuf contribue à la création d'un milieu de vie sécuritaire et offre une baignade sans incident.

En 2021, la piscine Lebourgneuf a permis de répondre aux besoins de la population du quartier qui la fréquente. Outre l'annulation de la programmation aquatique et la désinfection fréquente des installations, l'accès à la piscine se faisait sur réservation en semaine pour une période de 45 minutes par jour, à raison de 30 baigneurs par plage-horaire au début de l'été, et 50 baigneurs à la fin de l'été. L'équipe fidèle et dévouée de sauveteurs qualifiés a permis de maintenir l'offre aquatique tout en respectant les mesures sanitaires assurant ainsi la sécurité du personnel et des citoyens.



AMÉLIORATION CONTINUE DES SERVICES OFFERTS

Toute l'équipe de Loisirs Lebourgneuf travaille en continu et en collaboration pour atteindre les objectifs reliés au maintien et à l'amélioration de la qualité des services offerts à la population.

Dans une optique de partenariat, Loisirs Lebourgneuf souhaite collaborer avec l'école afin d'offrir des activités parascolaires sur l'heure du midi et à la fin de la journée pour répondre aux demandes parentales des élèves de l'école. Une offre d'activités physiques et sportives sur l'heure du midi offerte aux travailleurs du quartier sera également développée.

Le quartier Lebourgneuf ne cessant de se développer, la programmation d'activités doit demeurer dynamique et attrayante afin de positionner le centre communautaire Lebourgneuf comme une référence en matière de loisir et d'y favoriser la pratique d'activités de loisir tant sportives, culturelles, que communautaires.

PERSPECTIVES D'AVENIR

- S'adapter aux nouvelles réalités par une offre virtuelle et hybride de qualité.
- Se mobiliser et relancer le milieu de vie qui répond aux besoins de la population.
- Offrir une offre d'activités de loisirs complémentaire à ce qui est déjà déployé dans le quartier.
- Être novateur et faire preuve d'initiative pour continuer de développer des collaborations avec les partenaires du milieu.

PROGRAMME VACANCES-ÉTÉ ET ATELIERS COMPLÉMENTAIRES

Pour une deuxième année consécutive, l'été 2021 est marqué par le déploiement du Programme Vacances-Été en conformité avec les normes et les exigences de l'Association des camps du Québec (ACQ) pour laquelle Loisirs Lebourgneuf a obtenu l'accréditation en 2020, ainsi que celles énoncées dans le *Guide de relance des camps en contexte de COVID-19* approuvé par la Direction générale de la santé publique du Québec (DGSP).

Le défi des inscriptions hebdomadaires, qui a amené une gestion supplémentaire, a permis d'accueillir 706 enfants. Les inscriptions se sont complétées encore rapidement cette année. Avec la possibilité de s'inscrire à la semaine, plusieurs places sont restées disponibles dans les dernières semaines de camp de jour.

Suite aux nouvelles heures de service du programme de base de 8h00 à 17h00, la Surveillance animée qui a été offerte selon les heures habituelles a répondu au besoin des 110 enfants inscrits.



FAITS SAILLANTS

- 706 enfants ont profité des services de camp de jour soit :
 - 574 enfants inscrits pour l'été (170 enfants de 5-6 ans, 184 enfants de 7-8 ans et 220 enfants de 9-12 ans)
 - 112 enfants inscrits pour une ou plusieurs semaines (30 enfants de 5-6 ans, 36 enfants de 7-8 ans et 46 enfants de 9-12 ans)
 - 20 enfants ayant des besoins particuliers bénéficiant d'un accompagnement.
- 110 enfants inscrits au service complémentaire de Surveillance animée.
- 50 groupes *Variétés*, ce qui représente 585 enfants inscrits à chaque semaine dans le respect des ratios prescrits par l'ACQ : 1 pour 10 pour les 5-6 ans, 1 pour 12 pour les 7-8 ans et 1 pour 15 enfants pour les 9-12 ans.
- 100% d'animateurs formés DAFA et 100% d'accompagnateurs formés FACC;
- 6 animateurs spécialistes proposant des activités ludiques sous les thèmes de l'activité physique et sportive, la cuisine d'ici et d'ailleurs et la créativité des enfants pour promouvoir les saines habitudes de vie en contexte COVID;
- Poursuite du programme *Tremplin santé*.
- Bonification de la formation au personnel d'animation et d'accompagnement.

RESSOURCES HUMAINES FIDÈLES ET ENGAGÉES

Tout l'été, le personnel d'animation a su animer la vie du Parc Prévert, rendre les enfants heureux et contribuer à la qualité du service offert dans le cadre du PVE. Fort de leur expérience, c'est 80% du personnel qui est revenu au camp de jour pour faire vivre la mission avec leur créativité, leur dynamisme et leur passion. Cette équipe dévouée a su mettre les efforts nécessaires afin de répondre aux standards de qualité de Loisirs Lebourgneuf et aux attentes des parents.

Le référencement des anciens membres du personnel a également permis de recruter toutes les ressources nécessaires pour animer et assurer la sécurité des 50 groupes *Variétés* composés d'enfants âgés de 5 à 12 ans. Afin de demeurer un employeur de choix et de démontrer notre engagement face au développement des compétences et des connaissances des employés de camp de jour qui vivent parfois leur première expérience d'emploi, nous avons mis en place diverses mesures dont la bonification du temps de formation pour le personnel. En plus du Diplôme d'aptitudes aux fonctions d'animateurs (DAFA) et de la Certification en accompagnement camp de jour, le personnel d'animation et d'accompagnement reçoit diverses formations complémentaires pertinentes telles que premiers soins, intégration au site et aux politiques et procédures, incluant les mesures d'urgences, santé et sécurité au travail, mesures COVID-19 en camps de jour, etc. Ces formations permettent les apprentissages et la mise à niveau en vue de bien outiller le personnel pour l'accomplissement de leurs mandats.



DES ACTIVITÉS SPÉCIALES ET AQUATIQUES DIVERSIFIÉES

Les sorties n'étant pas permises dans les conditions actuelles, plusieurs organismes sont venus au Parc Prévert pour offrir des activités spéciales sur le site. Ainsi, le Katag, la Fédération québécoise de biathlon, Flip Top, basketball avec Nicolas Peltier Yoga pour enfants – Gabrielle Morissette et La Bibitte Mobile sont venus faire découvrir leur passion aux jeunes du quartier Lebourgneuf en plus des activités et animations offertes généreusement par nos partenaires tel que la Ville de Québec (Musée ambulant, Virée des pompiers, Théâtre - La brute qui pleure), l'Unité de loisir et de sport de la Capitale-Nationale (ULSCN) (Mes premiers jeux - Ultimate frisbee, Escrime et Rugby, Info-percussion) et RIRE 2000.

L'offre de ces activités permet de bonifier l'offre d'animation des camps *Variétés*, de diversifier et de favoriser la découverte et le développement global des enfants par l'exploration de divers champs d'intérêts.

L'accès à la piscine de Lebourgneuf demeure sans équivoque une activité très appréciée des enfants. En 2021, la Ville nous a permis l'utilisation de plus de plages horaires pour le camp de jour afin d'offrir un maximum de périodes de baignade.

Les tests de nages ont été effectués dans les premières semaines de camp à la piscine Lebourgneuf grâce à la participation et à la collaboration des équipes saisonnières de sauveteurs, de coordination et d'animation.

PERSPECTIVES D'AVENIR

- Poursuivre la révision et l'application rigoureuse de nos façons de faire pour répondre aux cadres prescrits par la Ville de Québec et l'ACQ.
- En continu, poursuivre les actions entreprises en matière de ressources humaines (formations, expérience employés, etc.) et soutenir le développement des compétences de la relève, de demeurer un employeur de choix, fidéliser et assurer la rétention du personnel et faire face à la rareté de main-d'œuvre.
- Continuer d'assurer la qualité de nos services estivaux par l'application rigoureuse du cadre de référence de la certification de l'Association des camps du Québec (ACQ).
- Demander à la Ville l'ajout de locaux à l'école pour mieux répondre à la demande.

PROGRAMME ESTIVAL ADOS

Depuis 2016, Loisirs Lebourgneuf offre, dans le cadre du *Programme Estival-Ados* de la Ville de Québec, le Projet estival Ados qui permet aux adolescents de 13 à 15 ans de vivre une expérience de loisir structurée et variée qui répond à leurs besoins de socialisation et de responsabilisation. Grâce à sa formule participative et consultative, les 20 adolescents inscrits ont été impliqués tout au long du processus de planification et ont développé leur fibre entrepreneuriale par le déploiement d'activités de financement dont l'objectif est de vivre une sortie spéciale. Cette année, les adolescents, par leur implication, ont pu vivre une sortie à La Ronde, à Montréal.

Dans un milieu misant sur les saines habitudes de vie, les adolescents inscrits ont participé à une grande variété d'activités (sportives, culturelles, culinaires, artistiques, de plein air, physiques ou sociales) proposées par leurs deux animateurs dynamiques. Ces programmations hebdomadaires étaient agrémentées de sports quotidiens, d'initiation au jardinage urbain, de journées thématiques (Mode, Camping, Vintage, Sherlock Holmes, etc.), d'ateliers culinaires et artistiques, de jeux de société ainsi que de sorties telles que Baie de Beauport, Canots Légaré, Défi évasion, Galeries de la Capitale, Laser tag, Parc Chauveau, etc. Toutes ces activités amenaient les jeunes à relever des défis et suscitaient des réflexions, de la collaboration et le dépassement de soi dans la réalisation d'un objectif commun en plus de sensibiliser les jeunes au transport actif (à pieds ou à vélo).

Des animations ont été ajoutées à l'horaire au cours de l'été afin de répondre aux besoins et aux intérêts des adolescents. Des capsules web et des formations préventives et en santé mentale en temps de pandémie ont été diffusées sur des sujets qui touchent les adolescents.

ÉVÉNEMENTS, PROJETS ET ACTIVITÉS COMMUNAUTAIRES

NOVEMBRE

Des animations virtuelles et communautaires pour aînés, familles et jeunes mamans ont été présentées sur nos différents médias.

DÉCEMBRE

Fête de Noël : La Fête de Noël n'ayant pas pu se tenir en raison des mesures sanitaires, des animations virtuelles ont été proposées à la population via notre page Facebook. Ainsi, les gens ont pu avoir des idées de recettes (biscuits en pain d'épices, chocolat chaud, galettes à la crème sûre, verrines et cocktails des Fêtes), de bricolages et pour dresser une table en plus d'assister à un récital de piano et à un atelier virtuel de danse hip hop. 5098 personnes ont été touchées par ces vidéos.

JANVIER

Assemblée générale annuelle : L'AGA a eu lieu en visioconférence.

Carnaval : Les enfants fréquentant la Halte-garderie Animation enfantine ont réalisé divers projets et activités en cette période de Carnaval.

FÉVRIER

Plaisirs d'Hiver : Plus que jamais, les citoyens se sont donné rendez-vous au parc Prévert pour profiter de la patinoire et initier les enfants aux Plaisirs d'Hiver, le tout dans le but de vivre des activités physiques hivernales.

MARS

Semaine de relâche : Cette année, les conditions sanitaires liées à la COVID-19 n'ont pas permis la tenue de cette activité. Des animations virtuelles pour les enfants et les parents ont été offerts.

Fêtes des sucres : L'événement qui met de l'avant la culture québécoise et les traditions folkloriques a pu être offert grâce à une formule adaptée de réservation afin de limiter le nombre de personnes sur le site du parc Prévert et éviter les rassemblements. Au total, 222 plages horaires de réservations étaient offertes pour les 3 activités : traîneau à chiens, trottinettes des neiges et patinage. Des ensembles de dégustation à l'érable ont été distribués aux gens inscrits.

Conférence Alimente ton équilibre : Offerte en formule virtuelle, l'activité proposait de démystifier les clés d'une saine alimentation pour optimiser les effets de l'entraînement. L'équilibre était au cœur de cette conférence tenue virtuellement.

AVRIL

Les activités offertes au mois d'avril ont dû être suspendues en raison de la COVID-19.

MAI

Les activités offertes au mois de mai ont dû être suspendues en raison de la COVID-19.

Journée nationale du sport et de l'activité physique : L'activité physique a été le cœur de la semaine du 5 au 12 mai où 8 vidéos d'entraînement ont été diffusées gratuitement à la clientèle. 5 776 personnes ont été touchées par ces publications.

JUIN

Les activités offertes au mois de juin ont dû être suspendues en raison de la COVID-19

Conférence Jardiner sans se blesser : Cette conférence offerte en collaboration avec Physiothérapie Nomade informait les participants des principes de prévention de base pour éviter de se blesser en jardinant.

AOÛT

Fête champêtre : Pour une deuxième année, la traditionnelle fête qui clôture le Programme Vacances-Été a eu lieu sous forme de fête de fin de camp de jour. Les 540 enfants inscrits étaient invités à participer à cette journée festive lors de laquelle un dîner hot-dog leur a été offert grâce à la généreuse contribution de IGA extra Lebourgneuf. Également, des jeux gonflables animaient le site et n'ont pas manqué d'amuser les enfants de nombreuses heures, sans parler du bar à crème glacée qui a offert un rafraîchissement en cette journée chaude et ensoleillée. La fête a été un véritable succès! Merci sincèrement aux 14 bénévoles qui se sont mobilisés et sans qui cette fête n'aurait pu avoir lieu!

SEPTEMBRE

Journées de la culture : Des animations virtuelles ont eu lieu en raison des mesures sanitaires.

Course LeboDéfi / Journée sportive LeboDéfi : Pour une deuxième année, les citoyens ont participé à la Journée sportive LeboDéfi. On entendait, au loin, l'ambiance de la musique festive de la Zumba qui animait l'extérieur du centre communautaire où étaient également offertes diverses activités sportives auxquelles se sont adonnées une centaine de personnes : Badminton, Yoga, Cardio danse, Pickleball et Basketball. Le service de foresterie urbaine de la Ville de Québec était également sur place afin de procéder à la distribution d'arbres pour les résidents du quartier.

OCTOBRE

Journée québécoise des centres communautaires de loisir : Sous le thème de « Ensemble, on tient la barre », les citoyens ont été conviés à un entraînement physique avec barre afin de célébrer la 10^e édition de la Journée québécoise des centres communautaires de loisir.

Journée internationale des aînés : Pour souligner cette journée spéciale, les aînés ont été invités à une initiation au yoga sur chaise au centre communautaire Lebourgneuf.

Conférence sur le Stress : Offerte en version hybride, par l'équipe de Sonia Lupien, les participants qui ont bénéficié de cette conférence ont pu mieux comprendre les quatre sources de stress et apprendre des outils simples et efficaces pour bien les analyser et ainsi, mieux les maîtriser.

Oktoberfest : Cette activité multiculturelle aux saveurs allemandes a donné lieu à une délicieuse dégustation de bières et de saucisses provenant de la boutique So-Cho le saucissier et le monde des bières du quartier. L'ambiance a été égayée par une prestation musicale du chansonnier Al Bos.

Fête d'Halloween : La fête d'Halloween 2021 a été très populaire et a attiré plus de 350 participants aux activités et ateliers thématiques telles que décoration de citrouilles, bricolage, atelier culinaire et maquillage. Les ateliers étaient disponibles sur inscription afin de respecter les mesures sanitaires et limiter l'affluence dans les salles. Un artiste était sur place pour créer de magnifiques citrouilles en direct.



ÉVÉNEMENTS SPÉCIAUX ET PARTICIPATION PHYSIQUE ET VIRTUELLE

Nom de l'événement	Mois	Nombre de participants 2021	Nombre de participants 2020
Fête de Noël	Décembre	5 098	975
Plaisirs d'hiver au parc Prévert	Février	125	100
Fête des sucres	Mars	348	135
Conférence Alimente ton équilibre	Mars	33	N/A
Journée nationale du sport et de l'activité physique	Mai	252	180
Conférence Jardiner sans se blesser	Juin	12	N/A
Fête champêtre	Août	550	453
Journée sportive LeboDéfi	Septembre	110	63
Journée internationale des aînés	Octobre	46	15
Journée québécoise des centres communautaires	Octobre	5	3 200 vues du montage vidéo de la FQCCL
Conférence sur le Stress	Octobre	71	N/A
Oktoberfest	Octobre	50	N/A
Fête d'Halloween	Octobre	325	277
TOTAL		7025	2 377

ACTIVITÉS ET PROJETS COMMUNAUTAIRES

Cette année, un grand projet communautaire a vu le jour à Loisirs Lebourgneuf, soit celui du Jardin communautaire de la Comtoise. Cet espace n'en est pas qu'un de jardinage, mais il est également un lieu d'échange, de partage et de socialisation. Un comité composé de bénévoles autonomes, ambitieux et très organisés a vu le jour afin d'assurer la bonne gestion des opérations. Le modèle d'autonomisation des participants préconisé par Loisirs Lebourgneuf est réellement incarné par le comité de bénévoles qui travaille sur ce grand projet communautaire.

La suspension des activités communautaires pendant la fermeture du centre a témoigné de l'importance de la tenue de ce type d'activités, tant sur une base hebdomadaire que sporadique. La vie communautaire à Loisirs Lebourgneuf constitue un élément important pour le développement, le bien-être et la socialisation des individus qui y participent. Dès la relance des programmations communautaires cet automne, les activités et événements ont connu un grand engouement. Le besoin des usagers de vivre des expériences enrichissantes, de briser l'isolement et de créer des liens s'est fait ressentir par la participation très favorable à chacune de ces activités.

Halte-garderie L'Animation enfantine

Le service de Halte-garderie est essentiel au développement intégral de l'enfant qui, par le biais d'activités physiques et motrices telles que le yoga, la psychomotricité et le mini-zumba, d'activités de découvertes, éducatives (telles que l'espagnol) et de plein air offre un service dynamique et très vivant aux enfants qui le fréquentent. Cette grande variété d'activités offre aux enfants l'opportunité de découvrir un monde diversifié et coloré, en plus d'entrer en contact avec leur milieu social accueillant.

Ce service flexible est offert aux enfants de 2 à 5 ans à la demi-journée ou à la journée complète, et à la carte ou à la session, de septembre à juin, du mardi au vendredi. Une bonification financière a permis d'augmenter les heures de service de 8h00 à 16h30 afin de répondre aux besoins des parents.

Bonheurs d'Occasions et Amitié-Rencontre (Bonheurs d'après-midi)

Grâce à la participation financière du Ministère de la Santé et des Services sociaux, l'activité Bonheurs d'Occasions peut être offerte tout au long de l'année et permet d'enrichir la programmation d'un volet artistique, créatif et culturel, en plus d'introduire les thèmes de la sécurité alimentaire et de jardinage urbain.

Cette bonification a permis de répondre aux besoins des aînés et de remplir les objectifs du projet tels que briser l'isolement, fournir des occasions de socialisation, de découvertes et de partage en misant sur le plaisir, le bien-être, l'adoption d'un mode de vie actif, la qualité de vie et l'apprentissage.

Cette activité est également intégrée dans le cadre du projet *Aînés au cœur du quartier* auquel Loisirs Lebourgneuf participe et qui permet de réunir des personnes âgées afin que ces dernières échangent sur leur réalité, identifient leurs besoins et imaginent des pistes de solutions. Tout en étant accompagnés, les participants ont opté pour la découverte de leur quartier et des environs via diverses activités et sorties.

Club de cartes et bridge

La situation pandémique ayant forcé l'interruption de ces activités pendant près de 18 mois, ces dernières ont repris à l'automne 2021 permettant, par le fait même, aux bénévoles qui prennent en charge les séances d'accueillir quelques dizaines d'aînés à chaque semaine, dans le respect des mesures sanitaires en vigueur. Les activités se déroulent bien malgré certaines obligations sanitaires. Les aînés sont contents de se retrouver.

Club de marche

Le Club de marche *Les trotteurs urbains* a repris partiellement ses activités dès que la Santé publique l'a permis. C'est 30 marcheurs qui, 2 fois par semaine, parcourent les rues du quartier et les sentiers du Parc de l'Escarpement. Ce groupe permet aux participants d'adopter un mode de vie sain et actif en plein air en plus d'offrir des occasions de rencontre et de socialisation. Ce groupe compte environ 90 participants qui s'alternent pour profiter d'un moment social tout en gardant une bonne condition physique.

Club de vélo

Les activités du Club de vélo ont repris prudemment et les cyclistes, accompagnés des bénévoles responsables, ont profité de la saison estivale pour faire des sorties et des randonnées hebdomadaires au cœur de la ville de Québec et ses environs. Les participants ont à cœur l'adoption d'un mode de vie actif et en font la promotion dans le quartier Lebourgneuf. La fin de la session est arrivée sans contrainte et les cyclistes ont pu profiter de l'assouplissement des mesures pour clôturer la saison avec un dîner communautaire.



Commun'Art

Depuis de nombreuses années, Loisirs Lebourgneuf déploie ce projet artistique qui vise la démocratisation et la médiation de la culture au sein de la population du quartier. Les artistes sont invités à s'exprimer sous différentes formes d'arts dans des activités ou événements sporadiques, ou dans le cadre de la programmation régulière et communautaire. Les artistes sont présents à quelques reprises lors des événements ou des projets particuliers où l'art est mis en valeur aussi, à l'occasion d'un vernissage annuel, les œuvres des participants sont exposées tant sur les murs de centre communautaire que sur nos différents médias de communications afin de rendre accessible les arts sous toutes ses formes et de faire de Loisirs Lebourgneuf une référence en matière de diffusion culturelle et artistique.

Jardin collectif urbain et jardin communautaire de la Comtoise

Les jardins collectifs et communautaires sont des espaces à accessibilité universelle à vocation sociale et communautaire. Ces deux projets visent à impliquer les membres de la communauté du quartier en leur offrant un projet inclusif, éducatif, culturel, environnemental et qui favorise les saines habitudes de vie. Ils sont des lieux d'échanges, de partages et d'entraide où les membres impliqués sont très investis dans leur projet. Des ateliers culinaires avec le groupe communautaire Bonheurs d'Occasions sont nés du projet de jardin collectif, que les participants cultivent tous ensemble.



Aide ponctuelle et paniers de Noël

Depuis quelques années, Loisirs Lebourgneuf, en collaboration avec le Patro Roc-Amadour et du IGA extra Lebourgneuf, offre 25 paniers de Noël aux résidents du quartier Lebourgneuf, qui ne sont pas desservis par les autres organismes du secteur, afin de les épauler en cette période de festivités.

Au cours de l'année, dans le contexte de pandémie, le besoin de la population pour une aide ponctuelle supplémentaire s'est fait sentir. Grâce à la contribution du IGA extra Lebourgneuf et du Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale (CIUSSS-CN), Loisirs Lebourgneuf a pu soutenir la sécurité alimentaire et financière des familles en offrant des paniers alimentaires ainsi que des paniers d'articles de bébés, contenant des couches, des lingettes, des céréales de bébés, du savon, du shampoing, des crèmes, etc.

Projet Ados

Ce groupe d'adolescents âgés entre 13 à 17 ans, malgré l'impossibilité de les tenir à l'intérieur en présentiel, a poursuivi ses activités en ligne durant toute la saison. Cela a permis de continuer de créer des liens, de développer leur sentiment d'appartenance au milieu de vie et poursuivre les découvertes d'activités enrichissantes et variées.

Répit jeunes mamans et matins tendresse

Chaque semaine, les jeunes mamans sont invitées à participer à diverses activités éducatives animées par des intervenants professionnels qui sont passionnés par leur domaine. Ce rendez-vous hebdomadaire depuis 17 ans est l'occasion pour les nouvelles mamans de vivre des moments d'apprentissages, d'échanges et de partages, en plus de leur offrir une opportunité de socialisation. Ces ateliers contribuent au développement de compétences parentales et les aident à prendre confiance en elles et à se sentir outillées dans une étape cruciale de leur vie.

Cercle d'entraide LB9

Cette activité communautaire est déployée un vendredi sur deux et s'adresse à des jeunes mamans qui souhaitent vivre de nouvelles expériences au travers d'activités diversifiées tant éducatives, que sportives, créatives ou sociales. Le Cercle d'entraide LB9, c'est un doux moment qui est offert aux mamans en compagnie de leur bébé et qui leur propose de prendre du temps pour elle. Ce projet est rendu possible grâce à l'apport financier ponctuel du CIUSSS.

Mamans forme

Le projet Mamans forme vise à offrir une occasion aux mamans de pratiquer une activité sportive malgré un horaire familial, professionnel et personnel souvent chargé. À l'automne, des cours de conditionnement physique en groupe pour les mamans étaient offerts en même temps que les cours pour les enfants. Également, les jeunes mamans ont été invitées à participer gratuitement, tout au long de la session d'automne, à un cours de remise en forme post natal avec leur bébé, l'Aéro-bébé. Le service de halte-garderie leur était également offert gratuitement aux mamans qui ont des enfants plus âgés.

ViActive

Chaque lundi, le centre communautaire accueille cette activité de mise en forme adaptée aux aînés et organisée par la Fabrique de la Paroisse St-Charles-Borromée. Il s'agit d'une période d'exercice en groupe qui favorise le maintien d'une bonne forme physique et qui est essentielle pour la prévention des blessures. Elle est déployée par des bénévoles enthousiastes et autonomes qui ont à cœur la santé physique des aînés.



BÉNÉVOLAT

Nos bénévoles sont essentiels au développement du milieu de vie ainsi qu'au développement global des individus. L'action bénévole est au cœur de la mission de Loisirs Lebourgneuf. En 2021, 107 bénévoles se sont impliqués dans la reprise des activités de l'organisme et ont contribué à raison de 3 643,50 heures à la création du milieu de vie et à l'accomplissement de la mission de Loisirs Lebourgneuf.

Au début de l'année, une reprise partielle des activités communautaires et d'aide à la personne a permis à quelques bénévoles de demeurer impliqués. En mai 2021, des projets nécessitant l'implication bénévole ont vu le jour. En juillet, un 5 à 7 respectant les mesures COVID nous a permis de rappeler aux bénévoles que leur aide est précieuse et qu'ils sont importants et au cœur de la réalisation de la mission de Loisirs Lebourgneuf.

Nous sommes fiers de constater que malgré la situation de pandémie vécue, les nouveaux projets et programmes déployés ont fait augmenter l'implication bénévole des gens de notre milieu tels que les jardins communautaires, les activités sportives pour aînés, les événements, etc.

Les démarches entamées auprès de la Ville pour rendre hommage à l'un des fondateurs de Loisirs Lebourgneuf se poursuivent. De son côté, Loisirs Lebourgneuf, dans son désir de reconnaître l'apport et la très grande implication de M. Jean-Marc Gauthier dans la création et la dynamisation du milieu, a créé le prix Jean-Marc Gauthier, un prix rendant hommage aux personnes qui se dévouent au sein de la communauté à l'image du bâtisseur qu'il a été. Ce prix a pour but de mettre en lumière l'action bénévole sociocommunautaire. Il récompense les personnes qui contribuent ou ont contribué, par leur implication, à développer et maintenir le milieu de vie dynamique de Loisirs Lebourgneuf et ainsi permettre à l'organisation de réaliser sa mission.



*Prix
Jean-Marc
Gauthier*



9 PARTENARIATS, COLLABORATIONS ET IMPLICATION DANS LE MILIEU

L'équipe de Loisirs Lebourgneuf interagit, participe et collabore avec plusieurs organismes. Les partenaires se sont rencontrés et certains dossiers se sont consolidés en plus d'avoir établi de nouvelles collaborations au cours de l'année.



10 | FIERS MEMBRES DE LA FQCCL

La Fédération québécoise des centres communautaires de loisir regroupe les centres communautaires de loisir qui ont comme mission de favoriser le développement holistique de la personne, de soutenir la famille et d'encourager l'implication des citoyens dans leur communauté locale, et ce, au moyen du loisir communautaire, de l'action communautaire et de l'éducation populaire. Voici les onze centres reconnus dans la région de la Capitale-Nationale.



**CENTRE COMMUNAUTAIRE
JEAN-GUY-DROLET**
ENSEMBLE DEPUIS 1936
16, rue Royal-Roussillon
Québec (Québec) G1L 2J7
418 529-2825



le pivot
VOTRE CENTRE COMMUNAUTAIRE
4551, boul. Ste-Anne
Québec (Québec) G1C 2H8
418 666-2371



Patro Laval
Depuis 1910
145, rue Bigaouette
Québec (Québec) G1K 4L3
418 522-2005



**LOISIRS
SAINT-SACREMENT**
Mon Centre, c'est sacré!
1360, boul. de l'Entente
Québec (Québec) G1S 2T9
418 681-7800



LOISIRS MONTCALM
1969 50 ans 1919
265, boul. René-Lévesque Ouest
Québec (Québec) G1R 2A7
418 523-6595



Patro Roc-Amadour
2301, 1^{re} Avenue
Québec (Québec) G1L 3M9
418 529-4996



**centre
Durocher**
loisirs et vie communautaire
680, rue Raoul-Jobin
Québec (Québec) G1N 4N1
418 522-5681



Loisirs
Lebourgneuf inc.
1650, boul. La Morille
Québec (Québec) G2K 2L2
418 641-6686



**YWCA
QUÉBEC**
855, av. Holland
Québec (Québec) G1S 3S5
418 683-2155



mm
Centre Mgr Marcoux
une communauté active
et en santé
1885, ch. de la Canardière
Québec (Québec) G1J 2E5
418 661-7766



**PATRO
DE CHARLESBOURG**
1948
7700, 3^e Avenue Est
Québec (Québec) G1H 7J2
418 626-0161



**SPORTS
LOISIRS
L'ORMIÈRE**
3705, avenue Chauveau
Québec (Québec) G2C 1A3
418 842-3259



Loisirs **45** ans de **loisirs**
Lebourgneuf inc. ans de **plaisirs**

1650, boulevard La Morille
Québec (Québec) G2K 2L2

information@loisirslebourgneuf.net
www.loisirslebourgneuf.net